



ICTwerkplek B.V., gevestigd aan de Oude Zandweg 9, 4456 RH te Lewedorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens:

<https://www.ictwerkplek.nl>

Oude Zandweg 9

4456 RH Lewedorp

0113 745 239

De Functionaris Gegevensbescherming van ICTwerkplek B.V. is te bereiken via [privacy@ictwerkplek.nl](mailto:privacy@ictwerkplek.nl)

#### Persoonsgegevens die wij verwerken:

ICTwerkplek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

#### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:

ICTwerkplek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het voorbereiden en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- ICTwerkplek B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

ICTwerkplek B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens die niet langer voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen uit onze systemen worden verwijderd voor zover dat niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen.

### Delen van persoonsgegevens met derden:

ICTwerkplek B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ICTwerkplek B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Categorieën derden waar wij gegevens mee delen:

-I(C)T

-Telecom

-Administratief

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

ICTwerkplek B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ICTwerkplek B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@ictwerkplek.nl](mailto:privacy@ictwerkplek.nl)

Een verzoek kan in beginsel alleen gedaan worden door de opdrachtgever. Betrokkenen in dienst van de opdrachtgever dienen eerst binnen de eigen organisatie een verzoek in te dienen. We reageren zo snel als mogelijk op uw verzoek.

ICTwerkplek B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te

dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

ICTwerkplek B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [support@ictwerkplek.nl](mailto:support@ictwerkplek.nl). ICTwerkplek B.V. heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Interne instructies over omgang met persoonsgegevens;
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner, netwerk scanner en een firewall;
- Encryptie op alle datadragers;

